

Утверждено  
Приказом № 4 от 21.03.2023 г.

Генерального директора  
ООО МКК «ЭкспертПерспектива»



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЭКСПЕРТПЕРСПЕКТИВА»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

(ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА)

**(редакция № 4, действует с 21.03.2023)**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ЭкспертПерспектива», ОГРН 1227300006845, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту настоящего документа документ именуется – «Общие условия»). Общие условия размещаются в местах оказания услуг (обособленных подразделениях Общества, осуществляющих прием заявлений-анкет на предоставление микрозайма-далее «Офис выдачи микрозаймов») и в сети Интернет на сайте <https://expert-perspektiva.ru>, и включают в себя следующую информацию.

**1. Место нахождения** постоянно действующего исполнительного органа Общества: 432071, Ульяновская область, г.о. город Ульяновск, г. Ульяновск, ул. Урицкого, д. 100, эт. 2, пом. 205

**Контактный телефон** по которому осуществляется связь с Обществом: + 7 937 453 89 11;

**Официальный сайт** Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://expert-perspektiva.ru>.

Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 2203373009915 от 30.08.2022г..

**Членство в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка** – Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса».

**2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (далее «микрозайма»):**

Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;
- для пенсионеров -наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления-анкеты на предоставление микрозайма;
- достоверность изложенных в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма данных;
- наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.

**3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:**

Рассмотрение оформленного заемщиком заявления-анкеты на предоставление потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления-анкеты на предоставление микрозайма. Прием заявлений-анкет прекращается за 10 (десять) минут до окончания времени работы соответствующего Офиса выдачи микрозаймов.

**Необходимые документы:** Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ; Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным в заявлении-анкете на предоставление микрозайма и проверяется/оценивается в соответствии с внутренними документами Общества.

**4. Виды потребительского кредита (займа):**

Потребительские займы без обеспечения.

**5. Суммы потребительского займа и сроки его возврата:**

От 1 000 (одной тысячи) до 150000 (ста пятидесяти тысяч) рублей РФ на срок от 2 (двух) до 12 (двенадцати) месяцев с момента предоставления микрозайма.

**6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем:**

Российский рубль

**7. Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа:**

Выдача наличных денежных средств в Офисе выдачи микрозаймов.  
Предоставление потребительского займа с использованием Заемщиком электронных средств платежа не осуществляется.

**8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года.**

От 3,00 (трех) % годовых до 100,00 (ста) % годовых  
Переменные процентные ставки не применяются Обществом.

**8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом или порядок ее определения:**

Проценты начисляются со дня, следующего за днём предоставления микрозайма, кроме случаев полного досрочного исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в день его предоставления.

**9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):**

Не применимо (отсутствуют).

**10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года по видам потребительского кредита (займа)**

От 3,000 % годовых до 100,000 % годовых.

**11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:**

Платежи по уплате процентов за пользование денежными средствами осуществляются ежемесячно наряду с поэтапным ежемесячным возвратом займа (основного долга) - аннуитетный заем. Иных платежей по займу не предусмотрено. Величина платежей определяется индивидуально на основании соответствующего Графика платежей, подписываемого сторонами.

**12. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:**

- Наличными денежными средствами в любом офисе выдачи микрозаймов Общества;  
Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе выдачи микрозаймов Общества, расположенном в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (в муниципальном образовании, в котором Заемщиком и Кредитором подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма), а также в любом ином офисе выдачи микрозаймов Общества.

- путем перечисления денежных средств (с обязательным указанием номера договора в назначении платежа) на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:

Расчетный счет: 40701810229280000040

Банк: Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк"

БИК: 042202824

Корр. счет: 30101810200000000824

**13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество путем обращения в офис выдачи микрозаймов с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:**

Не применимо.

<p><b>15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:</b> Не применимо.</p>
<p><b>16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:</b> Не применимо (заключение иных договоров и/или получение иных услуг не требуется).</p>
<p><b>17. Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки (не применяется), ненадлежащем исполнении обязательств; изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем; информируем о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.</b></p>
<p><b>18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:</b> Не применимо.</p>
<p><b>19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:</b> Возможность или недопустимость (запрет) уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа согласовывается с Заемщиком в индивидуальных условиях Договора микрозайма;</p>
<p><b>20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):</b> Не применимо.</p>
<p><b>21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:</b> В соответствии с общими правилами действующего законодательства.</p>
<p><b>22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).</b> Не применимо.</p>

## Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

<p>А.) Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), а также об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в офис выдачи микрозаймов с предъявлением паспорта гражданина РФ, либо при звонке по телефону + 7 937 453 89 11; При визите в офис клиентом должна быть подписана новая заявление-анкета.</p>
<p>Б) Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (ч.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество направляет заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, предоставляет уведомление в офисе выдачи микрозаймов. Доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа также обеспечивается в офисе выдачи микрозаймов.</p>
<p>В) Уведомление Общества заемщиком о полном досрочном возврате микрозайма</p>	<p>Не требуется</p>
<p>Г) Уведомление Общества о частичном досрочном возврате микрозайма, порядок частичного досрочного возврата микрозайма</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Уведомление Общества о частичном досрочном возврате микрозайма – не требуется.</li> <li>● <b>Досрочный возврат части потребительского микрозайма возможен</b> в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) и <b>в день совершения очередного платежа</b> по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей по договору микрозайма.</li> <li>● При досрочном возврате части потребительского микрозайма, Общество предоставляет заемщику уточненный график платежей по договору микрозайма в офисе выдачи микрозаймов или почтовым отправлением.</li> </ul>
<p>Д) Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору микрозайма;</li> <li>2. Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору микрозайма.</li> </ol>	<p>Доступ к данной информации предоставляется путем возможности ее получения в офисах выдачи микрозаймов, также заемщикам могут направляться СМС-сообщениями с указанной информацией.</p> <p>После предоставления микрозайма заемщик вправе один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату получать указанную в настоящем пункте «Д» информацию по письменному запросу.</p>
<p>Е) Информирование Обществом заемщика о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс- сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или путем направления телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.</li> </ul>

Ж) Иные случаи	<p>При наступлении иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событий, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, информация направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.</p> <p>В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Положения настоящего абзаца не распространяются на законных представителей (опекунов, попечителей).</p> <p>Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.</p> <p>Ответы на обращения/заявления/требования/уведомления Заемщика, направляемые в Общество любым из предусмотренных законом и договором потребительского микрозайма способов, могут быть предоставлены Обществом посредством направления электронного сообщения (письма) на указанный Заемщиком в заявлении-анкете на предоставление потребительского микрозайма адрес электронной почты.</p> <p>В соответствии с ч. 14 ст. 7 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ Заемщик обязан предоставлять Обществу информацию, необходимую для исполнения Обществом обязанностей, установленных указанным в настоящем пункте Федеральным законом (в запрашиваемой форме).</p> <p>Не является публичной офертой, приглашением делать оферты.</p>
----------------	--

Информация о действующей редакции	Редакция № 4. Действует с 21.03.2023 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 3. Действовала с 15.03.2023 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2. Действовала с 05.12.2022 года
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1. Действовала с 30.11.2022 года.